

# Réussir l'hospitalisation : satisfaction dès l'admission

Palais des Congrès de Bordeaux  
Du jeudi 10 au samedi 12 décembre 2020

**Le secteur hospitalier a longtemps été et est parfois encore le secteur pauvre de la pratique vétérinaire. Les actes hospitaliers sont trop souvent sous-évalués. Pourtant, l'hospitalisation est au cœur du fonctionnement des structures vétérinaires. Multiple, elle peut être brève ou longue, "classique", ou de convenance, ambulatoire ou encore intensive.**

## L'hospitalisation au service de la qualité des soins

Les soins postopératoires, même sur un temps d'hospitalisation réduit, valorisent incontestablement les actes chirurgicaux.

La prise en charge de la douleur a révolutionné la qualité des séjours et traitements hospitaliers.

Assurez le bien-être diminuent non seulement les plaintes des animaux mais également la mortalité et la morbidité.

La nutrition occupe une place de choix à l'hôpital. C'est un moment agréable et d'échanges pour les animaux ; en outre, offrir des aliments adaptés limitent les désordres digestifs et accélère la guérison. Le temps des diètes prolongées et de la diarrhée hospitalière est définitivement révolu.

L'hygiène et les soins spécifiques des animaux à mobilité réduite se sont grandement améliorés. Dorénavant, la rééducation fonctionnelle, loin d'être une pratique ésotérique, fait partie intégrante du processus de soins.

La prise en charge globale des animaux malades fait sens et valorise à tout point de vue les traitements qu'ils soient médicaux ou chirurgicaux.

## L'hospitalisation et les spécificités d'espèces

Les spécificités d'espèces sont de plus en plus prises en compte. Le Chat est un animal territorial.

Même malade, ce dernier n'apprécie pas du tout d'être arraché à son environnement familial. L'en priver ou le mélanger avec des chiens peut être générateur d'un stress délétère. Le Chat a besoin de conditions et d'attentions particulières.

Plus récemment, les nouveaux animaux de compagnie (NAC) ont commencé à être régulièrement hospitalisés. Bien que les NAC recouvrent une vaste diversité (Carnivores, Herbivores, Oiseaux, Reptiles), les vétérinaires ont su trouver d'ingénieuses adaptations. Les cliniques spécialisées leur consacrent des espaces hospitaliers dédiés, équipés de cages enrichies et agrémentées de parcours de jeux.

## L'hospitalisation, la spécialisation et les progrès techniques

Parallèlement au développement de la spécialisation, les équipements ont gagné en technicité et en innovation.

A l'instar des pratiques vétérinaires anglo-saxonnes et de la médecine humaine, des centres de soins intensifs ont



Surveillance sur un chiot lors d'une transfusion.

été créés. Les animaux en état critique bénéficient alors d'un monitoring instrumental perfectionné et de protocoles thérapeutiques pointus (respirateurs mécaniques, machines de dialyse, perfuseurs connectés...). Ils sont pris en charge 24h/24 par des équipes spécifiquement formées.

## L'hospitalisation, ses problématiques

L'hospitalisation vétérinaire, en se développant, a malheureusement rencontré les problématiques de l'hospitalisation humaine. Elle met particulièrement en exergue la notion de bien-être, qu'il s'agisse de celui de l'animal en état de souffrance, de ses propriétaires inquiets ou encore des personnels soignants.

Point névralgique de la structure vétérinaire, le secteur hospitalisation est un carrefour d'échanges où la communication est essentielle pour pallier les erreurs médicales mais aussi les conflits de toutes sortes.

L'hospitalisation est également un mar-



Pousses seringues associés à un contrôle des paramètres vitaux.

queur de la dérive des soins et des coûts. L'évaluation du prix des actes hospitaliers et de leur tarification aux clients demeure un sujet tout aussi délicat que flou.

Pour finir, l'organisation du secteur hospitalier renvoie aux problématiques de gestion raisonnée des stocks et des déchets dans le respect de l'environnement ; elle soulève la question du risque contagieux et des maladies nosocomiales.

### L'hospitalisation, le cœur de la clinique

Outil de valorisation des soins et carrefour d'échanges et de réflexion pour

### LE CONSEIL SCIENTIFIQUE BORDEAUX 2020

La mission du conseil scientifique de Bordeaux 2020 a été d'élaborer un programme original, proposant un large panel de modules de formations, de TP/TD, de savoirs faire et de courtes communications, couvrant un vaste éventail de spécialités, pertinent et résolument pratique. La plupart des groupes d'études intéressés par le thème du congrès sont représentés par d'éminents consœurs et confrères toutes et tous reconnus et appréciés par la profession.

- **Présidente** : Isabelle GOY-THOLLOT
- **Vice-Présidente** : Émilie ROSSET
- **Coordinatrice scientifique** : Juliette ANDRÉJAK
- Fabien ARNAUD pour le GECOV
- Érik ASIMUS Vice-Président délégué à la Formation Continue Vétérinaire
- Thierry AZOULAY pour le GEMO
- Jean-Philippe BILLET pour le GEC
- Gérard BARTEL comme président du conseil scientifique 2019
- Claire BEAUDU-LANGE pour le GEO
- Éric BOMASSI pour le GECA
- Maud CLAVEL pour le GENAD
- Anne DAUDIN pour le GENAD et pour son regard avisé de praticienne
- Delphine DELASSUS pour le GEAO et le GEB
- François DEMMANGET pour le GERM
- Hélène GALLOIS-BRIDE pour le GEIM
- Emmanuel GAULTIER pour le GECAF
- Juan HERNANDEZ pour le GEMI et le GEN
- Agnès LAGET pour le GEREP
- Marc LECLERC pour son regard éclairé et critique de généraliste
- Émilie ROSSET Vice-Présidente et pour le GERES
- Émilie TESSIER pour le GENAC

l'équipe soignante au sens large, l'hospitalisation ouvre une thématique beaucoup plus vaste que la projection que l'on s'en fait traditionnellement.

Que l'on pratique en cabinet de ville, en structure mixte ou en centre hospitalier vétérinaire, penser hospitalisation c'est penser architecture globale de la struc-

ture, agencement, équipement, ergonomie et hygiène des locaux.

Penser hospitalisation, c'est penser équipements, gestion, management, communication, bien-être, nouvelles technologies et innovation.

Le secteur hospitalisation n'est plus un recoin obscur et malodorant à mi-chemin entre le local de rangement et le chenil, où personne n'a envie d'aller.

Ce choix original de parler de l'hospitalisation des Carnivores domestiques et des NAC permet d'aborder de nombreuses problématiques médicales, chirurgicales et thérapeutiques.

**Retenez et réservez dès à présent la date de ce futur congrès du 10 au 12 décembre 2020 dans la belle ville de Bordeaux au nom si prometteur.**

**Alors toutes et tous à Bordeaux !**

Isabelle Goy-Thollot,  
Présidente du conseil scientifique



Armoire contenant tout le matériel nécessaire à l'hospitalisation.

### GRANDS PARTENAIRES DE L'AFVAC 2019

