



AFVAC le Congrès s'engage en matière de responsabilité sociétale et environnementale

Réussir l'hospitalisation : satisfaction dès l'admission

Réussir l'hospitalisation : satisfaction dès l'admission est le thème du programme général du Congrès national 2020 de l'AFVAC. Le Conseil scientifique a offert une place de choix à la médecine comportementale !



Photo 1. La gestion du stress constitue un véritable défi lors de l'hospitalisation.

Pas moins de huit interventions dans le programme général pendant les trois jours de congrès pour vous apporter des informations et répondre à vos questions concernant la problématique centrale du bien-être et de l'hospitalisation ! Nous aurons également quatre savoir-faire et une session de travaux dirigés sur la gestion de chiens et chats aux comportements gênants lors de l'hospitalisation.

Bien-être et hospitalisation raisonnée

Le Bien-Être est devenu une préoccupation majeure pour les maîtres, soucieux de la qualité de vie de leur animal. Pour l'ensemble des équipes médicales vétérinaires, c'est un double enjeu : à la fois assurer une qualité de vie optimale tout au long du parcours de soins, mais également gérer le stress lors de l'hospitalisation afin de minimiser son

impact délétère sur la qualité des soins prodigués (PHOTO 1). En effet, quand les contraintes techniques de soins imposent une hospitalisation, cela signifie pour le chat une rupture avec ses habitudes de vie bien structurées, et pour le

chien une séparation d'avec son groupe familial protecteur et apaisant.

Le praticien doit alors faire face aux différentes conséquences du stress : à court et moyen terme sur la capacité de récupération de l'animal, et à plus long terme sur sa médicalisation future, car une aversion aux soins affecte négativement la motivation des propriétaires à médicaliser leur animal.

Minimiser le stress en hospitalisation

La dimension potentiellement stressante de l'hospitalisation constitue donc un défi pour toute l'équipe médicale.

La première réponse sera de mettre en œuvre des mesures de bien-être consistant à la fois en des aménagements et des méthodes de contention



Photo 2. La dimension individuelle de la réponse au stress explique pourquoi les mêmes conditions d'hospitalisation pourront avoir un impact différent d'un animal à l'autre.



© AdobeStock.com

Photo 3. L'habituation à certaines manipulations inhérente aux soins dès le plus jeune âge constitue une démarche de médecine préventive permettant de minimiser l'impact du stress lors d'hospitalisations futures.

respectant les besoins de l'espèce. Là encore, ce sont de nouveaux défis qui attendent l'équipe médicale, afin d'organiser les soins permettant à la fois d'assurer une surveillance médicale tout en préservant l'intimité de l'individu.

Les solutions sont diverses, allant de l'aménagement et l'enrichissement de l'environnement à l'optimisation des manipulations, physiques et/ou chimiques.

Répondant aux besoins du plus grand nombre, cette approche est nécessaire mais pourra se révéler insuffisante dans certaines situations. En effet, la sensibilité au stress est extrêmement variable dans son expression d'un individu à l'autre (PHOTO 2).

Pour faire face à cette variabilité, l'évaluation du stress constitue un prérequis pour une bonne prise en charge de ces individus, mais cette évaluation n'est pas sans écueil.

L'inhibition étant l'expression fréquente d'un stress intense et inévitable, l'absence d'expression d'un stress productif pendant l'hospitalisation ne rime donc pas avec absence de stress !

Ainsi, la gestion optimisée du stress pendant l'hospitalisation implique une connaissance au préalable des réactions de l'animal en consultation : l'évaluation individuelle du stress ne doit pas attendre l'hospitalisation pour être appréhendée.

Un travail préventif de type medical training permet d'habituer l'animal à certaines manipulations de soins spécifiques dans un contexte positif préalable (PHOTO 3).

De telles techniques permettent ensuite d'envisager l'hospitalisation dans de bien meilleures conditions, à la fois pour l'animal, les propriétaires et toute l'équipe vétérinaire.

Pas d'hospitalisation réussie sans maîtres investis

Les maîtres ont un énorme pouvoir apaisant pour leur animal, qu'il est utile de mettre à profit pour lutter contre le stress durant l'hospitalisation, et ceci est d'autant plus vrai que l'animal présente un déficit de socialisation qui ne lui permet pas de bénéficier d'un apaisement de la part de l'équipe soignante.

Les avantages et les inconvénients de la présence des propriétaires durant l'hospitalisation doivent donc être mis à plat, ainsi que ceux de l'hospitalisation de jour.

Enfin, l'hospitalisation constitue souvent le cadre de la fin d'un parcours de soins lors de maladie chronique.

L'organisation de ces moments et l'implication des propriétaires sont lourdes de conséquences, à la fois à court terme mais aussi à long terme, avec un impact négatif sur la reprise d'un animal ou sa surmédicalisation dans la même structure.

Or, l'approche et l'attitude à adopter dans ces moments ne relèvent pas simplement du bon sens...

Comment hospitaliser les chiens agités ? les chiens peureux ? les chats agressifs ?

Cette année, le GECAF propose plusieurs savoir-faire didactiques et un TD. A partir de documents iconographiques et d'ateliers seront illustrées les problématiques inhérentes à la détection et à la prise en charge des animaux présentant ces comportements exigeant des mesures d'hospitalisation particulières !

Face à cet énorme enjeu de la gestion du bien-être des animaux hospitalisés, le GECAF a mobilisé une équipe mixte de spécialistes en médecine comportementale et de praticien(ne)s généralistes disposant d'une solide expertise dans ce domaine afin de vous faire réfléchir sur le sujet, de vous présenter des solutions et d'apporter des réponses à vos questions.

Retenez et réservez dès à présent la date de ce futur congrès du 10 au 12 décembre 2020 dans la belle ville de Bordeaux !

Alors toutes et tous à Bordeaux !!

Emmanuel GAULTIER,
Membre du Bureau du GECAF

GRANDS PARTENAIRES DE L'AFVAC 2020

